

Nieuws van de Cliëntenraad Hanzestreek 27 jan – 23 april 2013

- PDC Bagijnenstraat

Op een netwerklunch 'Onbeperkt Actief' vertelt sociaal psychiatrisch verpleegkundige Chris Smeedes over de PDC Bagijnenstraat. Ze hebben ongeveer 500 cliënten en begeleiden veel bij eenzaamheid, werkloosheid en gebrek aan sociale contacten. De focus zal verschuiven van stedelijk naar wijkgericht. Hiertoe zal het team opnieuw ingericht worden.

- Harmonisering plannen

De Cliëntenraad heeft er bij de regiodirectie op aangedrongen om de benaming van alle plannen met betrekking tot cliënten goed af te stemmen. De diverse benamingen (verzorgingsplan, behandelplan, crisisplan, signaleringsplan, verpleegplan, begeleidingsplan, etc.) worden niet eenduidig door alle medewerkers gebruikt. De raad adviseert een lijstje definities op te stellen, bindend voor heel Dimence.

- IHT

Er gaat bij behandeling meer nadruk gelegd worden op 'thuis behandelen' ('IHT' = intensive home treatment). Vooral korte termijn problemen krijgen de aandacht; men probeert de 'hospitalisering' die optreedt bij lange behandeling in de kliniek te voorkomen. Meer info is te vinden in het document 'Beter worden doe je thuis'.

- Mystery patient / mystery employee

De regiodirectie meldt dat deze projecten een succes en zinvol zijn geweest: er wordt door 'andere ogen' naar het afdelingsgebeuren gekeken. Het is leerzaam voor de bezochte afdeling én voor de bezoekende medewerker van een andere afdeling.

- Managementberaad Hanzestreek

Enkele thema's waar de regio mee aan de slag wil: zorg dichtbij (thuis); nadruk op gezond gedrag in plaats van op ziektebeeld; bezuinigingen en pakketwijziging; prestatiebekostiging; ambulantisering. Maar voor alles: gezondheidswinst.

De intensieve thuisbehandeling en deeltijdbehandeling bij ouderen worden een succes genoemd: opnames zijn bekort dan wel voorkomen en deeltijd sluit beter aan bij de wensen van cliënten én behandelaren. Ook is er meer aandacht voor het cliënt-systeem (naaste omgeving).

Het langdurige circuit heeft als motto: 'ambulant als het kan, klinische opname als het moet'. Er wordt hard gewerkt aan een nieuwe organisatiestructuur met inschakeling van externe 'verander-experts'.

- Familie op de hoogte

De raad vindt dat familie op de hoogte gesteld moet kunnen worden over 'het in goede handen zijn' van een cliënt (zonder nadere specificatie). Ook als deze geen persoonsgebonden informatie aan de familie wil (laten) geven. Een en ander zou middels een richtlijn voor bijvoorbeeld huisartsen en politie vormgegeven moeten worden in een landelijk meldpunt. Er zijn signalen dat dit al gebeurt.

- Ouderen

Veel ouderen met psychische problemen (bijvoorbeeld bij verzorgingstehuizen) zijn niet in beeld bij de GGZ. Dimence gaat daartoe scholing geven aan personeel van dergelijke instellingen. Daarbij moet ook bedacht worden dat er 800 van de 2000

verzorgings- en verplegingstehuizen gaan verdwijnen, aldus het nieuws in februari. Wellcht gaan er ouderen van Huis aan de Dijk naar leegstaande kamers in dergelijke tehuizen, waarbij het (bekende) personeel mee verhuist van werkplek.

- Bushokje

Na jaren lobbyen kan de raad met tevredenheid melden dat er eindelijk een bushokje staat bij de ingang van Brinkgreven.

- Crisiskaart

Ondanks een niet vlekkeloze pilot in Hanzestreek wordt ingestoken op een snelle invoering van de crisiskaart, breed in Hanzestreek. Dit heeft ook te maken met nieuwe vereisten hieromtrent van de verzekeraar(s).

- Zandloper

Omdat de gemeente dwingt met 'gij zult samenwerken' ervaren diverse voorzieningen voor inloop, dagbesteding, werk en educatie, waaronder de Zandloper, de urgentie om aan heroriëntatie te doen. Alle voorzieningen zitten met een knellend WMO budget. Zo wordt afstemming gezocht met M. Geertshuis, Rechtop, Cambio en Raster. Dimence werkt onder andere met de projecten 'Energiek' (samen met Ribw Overijssel), Heihoeve ('is nu gezond'), sportinloop ('blijft'). Het wordt voor cliënten steeds moeilijker om aan dagbesteding te komen middels een indicatie. De raad volgt eea met zorg.

- Project Energiek

Dimence en RIBWgroep Overijssel zijn samen een project gestart 'Energiek meedoen naar vermogen!'. Beoogd wordt om kwetsbare mensen met GGZ problematiek in de regio Deventer maximaal de gelegenheid te bieden om naar vermogen mee te doen, te participeren. 'Talenten benutten', 'werk', 'zorgen dat' en 'vanzelfsprekendheid van meedoen' zijn kernbegrippen. Daarbij wordt speciaal aandacht geboden aan het 'sociaal ondernemerschap' (een gezond bedrijfsmodel combineren met duurzaam investeren in arbeid). Wordt vervolgd.