

## Jaarverslag 2011 Cliëntenraad Regio Hanzestreek

Advies	Uitkomst
<p>Huisregels d.d. 20-1-2011:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aan regiodirectie over afdelingen: Monumentstraat Raalte, DAC Zandloper, DAC Heihoeve, Hermann Simon</li> <li>- aan teamleider over afdeling Volwassenen 3 Rielerenk</li> </ul>	<p>Advies tot harmonisatie van alle huisregels + per afdeling zijn wijzigingsvoorstellen gedaan. De voorstellen zijn meegenomen bij besluit van de directie om de huisregels nader te bekijken waarbij de Modelhuisregels van GGZ Nederland worden gevolgd.</p> <p>De wijzigingsvoorstellen d.d. 20-01-2011 zijn positief ontvangen, huisregels zijn aangepast behalve m.b.t. onderwerp alcohol en drugs. Cliëntenraad kan zich hierin vinden.</p>
<p>Alternatief beloningssysteem DAC Zandloper aan manager LBZ d.d. 14-04-2011</p>	<p>Positief advies, conform wens van bezoekersraad DAC Zandloper.</p>

### Besproken Beleidsissues

#### Met de regiodirectie:

Ontwikkelingen in de regio Hanzestreek m.b.t. visie, organisatie

Ambulantisering

Inbreng cliëntenraad bij bouwplannen

Risicomangement (terugdringen dwang en drang / suïcidepreventie / separatieprotocol)

No show

(Implementeren) Crisiskaart

Elektronisch Patiënten Dossier

Mystery patiënt

Muziektherapie

Gastvrijheid

Project zorgondersteuning

Klinische afdelingen

Cliënttevredenheidsonderzoek / ROM

Somatische poli

Bezuinigingen / eigen bijdrage cliënten

Communicatie: foldermateriaal

Ontwikkelingen rondom forensische psychiatrie

#### Met de managers:

**Circuit ouderen:** Vitaal verder, netwerk dementie, valpreventie, samenwerking met ketenpartners, ROM

**Circuit LBZ:** muziektherapie en muziek als activiteit, dagbesteding, huisregels, (ver)bouwplannen, FACT

<b>Circuit SGGZ:</b> terugdringen dwang en drang, dagbesteding, ambulantisering, eigen bijdrage
---

<b>Circuit volwassenen:</b> e-health, no show, wachtlijsten, somatische poli, crisiskaart, ROM
--

<b>Circuit perspectief:</b> (O)GGZ: meldpunt bijzondere zorg, POH, preventie
--