

GEZONDHEIDSWINST VANUIT CLIËNTENPERSPECTIEF

Gezondheidswinst: verbetering van geestelijk, lichamelijk en sociaal welzijn.
Dit moet leiden tot een betere kwaliteit van leven.

Dimence: professional in geestelijke gezondheid en - welzijn.
Daar ligt professioneel de focus.

Geestelijk welzijn voor de cliënt.

- door respectvolle houding van personeel gelijkwaardigheid ervaren: ik doe er toe
- kunnen rekenen op – , en ervaren van deskundige hulp (bv. FACT).
- eigen kracht (weer) ontdekken, leidend tot meer zelfredzaamheid (bv. SRH).
- de zorg richten op 'het voorkomen van verdere (gezondheids-)schade'.
- de herstel-gedachte is leidend: haal uit iemand wat er in zit, zonder etikettering van een 'diagnose'. (*)
- door de inzet van ervaringsdeskundigen een inspirerend voorbeeld krijgen
- hieruit perspectief en hoop putten.
- aandacht voor het rouwproces waar veel cliënten in verkeren of hebben verkeerd kan de behandeling verbeteren. Denk aan de rollen die weg (dreigen te) vallen.
- gebruik van – , en verwijzing naar cliënteninitiatieven maakt geestelijk welzijn goedkoper, maakt gebruik van cliëntenervaringen en geeft perspectief (bv. inloopvoorzieningen en maatjesactiviteiten).
- het bieden van continuïteit in zorg (bv. FACT): vermijd die 'keten van hulpverleners'.
- ketenzorg: goede afstemming met partners. Ook met somatische zorg.
- uitgangspunt bij zorg: geen drang en dwang (wordt iemand niet gezonder van).
- cliënten zijn gebaat bij een behandeling op maat: een (zo mogelijk) actieve rol of betrokkenheid van cliënt en evt. systeem bij de behandeling kan veel efficiëncy opleveren.
- het 'onder de mensen komen' kan beginnen bij het nuttigen van de maaltijd in het restaurant in plaats van op de (gesloten) afdeling.

Lichamelijk welzijn voor de cliënt.

- Dimence is een ziekenhuis: een plaats waar gezondheid gestimuleerd wordt, ook lichamelijk. De levensverwachting van de GGZ-cliënt is significant lager; dit vereist focus hierop bij *alle* cliënten. (bv. PMU's)
- Dit kan om te beginnen door aandacht voor verslavingen (ook medicijnen) en levensstijl.
- Aandacht voor een gezonde omgeving (naast 'een gezonde geest in een gezond lichaam')

Sociaal welzijn voor de cliënt.

- geen onnodig lange, hospitaliserende en mogelijk deprimerende opnames (bv. kortdurende crisis-kliniek; nadruk op ambulante zorg; IHT).
- zinvolle dagbesteding (bv. Dimence werkt!; project 'Energiek!').
- het bewaken van het inkomen: dit biedt mogelijkheid om sociaal niet geïsoleerd te raken. Continuïteit en structuur zijn sleutelbegrippen. Veel (ex-)cliënten zijn gebaat bij financieel advies en een cursus budgetteren.
- een eigenschap van veel ggz-cliënten: sociaal kwetsbaar. Dit kan variëren van zware, blijvende kwetsbaarheid tot tijdelijke kwetsbaarheid die 'gerepareerd' kan worden. In beide gevallen heeft de ggz professional een taak liggen.

- oog voor mogelijk grote eenzaamheid.
- oog voor de mogelijke maatschappelijke gevolgen van een psychiatrische diagnose. Nadruk op symptoombestrijding vanuit de herstel-gedachte. (*)
- acceptatie van grenzen aan het functioneren: iedereen een eigen plek op de maatschappelijke (participatie-)ladder. Het bevorderen van de sociale en maatschappelijke participatie is belangrijk, echter dan wel zonder grote druk uit te oefenen om hoger op de ladder te geraken.
- hieraan gelieerd: relatief veel ggz cliënten kunnen slecht tegen stress; men haakt in zo'n geval snel af.
- systeem en/of omgeving van de cliënt betrekken bij behandeling indien cliënt hiermee instemt.
- lotgenotencontact en maatjesactiviteiten kunnen veel sociaal leed verzachten.
- er mogen geen cliënten tussen wal en schip vallen.

(*): zie artikel Steven Radstake en Heico Klumpen: 'Psychiatrisch patiënt is niet gebaat bij DSM-V'.

Opgesteld door Heico Klumpen, tbv Dimence,

Deventer, 28 augustus 2013