

Jaarverslag 2012 Cliëntenraad Regio Hanzestreek

De cliëntenraad Hanzestreek vergaderde in 2012 twee keer per maand. Naast de vergadering kwam het DB van de raad twee keer per maand bij elkaar. Zes keer per jaar had de raad een overlegvergadering met de regiodirectie Hanzestreek.

Advies	Uitkomst
Adviesaanvraag circuitmanager LBZ op 11 november 2011 over notitie m.b.t. muziektherapie en muziek als activiteit t.b.v. de Regio Hanzestreek.	Positief advies op 12 januari 2012 aan manager LBZ over de notitie; de raad vindt het wel teleurstellend dat de vraag van cliënten naar muziek als activiteit nog niet is geïnventariseerd. De raad verzoekt af te zien van het omzetten van muziektherapie bij de Monumentstraat in Raalte naar muziek als activiteit.
Adviesaanvraag regiodirectie over Plan van Aanpak organisatieontwikkeling van het circuit Ouderen op 12 januari 2012.	De raad kan zich vinden in de ambulantiseringgedachte. Positief advies op 26 januari 2012 onder de voorwaarde dat familie/naastbetrokkenen niet overbelast worden. De raad doet de suggestie om familie en naastbetrokkenen te wijzen op mogelijkheden voor ondersteuning binnen Dimence en ook extern (bijv. Steunpunt Mantelzorg).
Advies aanvraag regiodirectie over Business case Brinkpoortplein op 17 januari 2012.	Positief advies op 9 februari 2012.
Adviesaanvraag regiodirectie over voorstel leesmappen in wachtkamers op 7 januari 2012	Advies op 1 maart 2012 om voor voorstel 2 te kiezen: leestafelservice, nieuwe bladen, 2-wekelijks (€ 180 per jaar per map) én voorstel 3: een gratis krant (Spits of Metro of De Pers).
Adviesaanvraag regiodirectie over de organisatieontwikkeling omtrent de afdeling Klinische Crisisinterventie LBZ op 6 maart 2012.	Positief advies op 5 april 2012. De raad vraagt aandacht voor familie / naastbetrokkenen van cliënten.
Ongevraagd advies gegeven aan regiodirectie op 5 april 2012 over verbouw Heihoeve.	De raad adviseert de regiodirectie op zeer korte termijn met een (business) plan te komen voor de totale aanpak van de Heihoeve en alle betrokken partijen bij elkaar te brengen in een werkgroep zodat snel tot een besluit gekomen kan worden. Verder adviseert de raad de directie het verven per afgeronde eenheid bv. de kantine, de deel, het winkelgedeelte te starten.

Besproken Beleidsissues
Met de regiodirectie:
Organisatieontwikkelingen in de regio Hanzestreek o.a.: <ul style="list-style-type: none"> - Ambulantisering / Intensive Home Treatment - Plan van Aanpak Klinische Crisisafdeling LBZ - Business case Brinkpoortplein
Inbreng cliëntenraad bij nieuw- en verbouwplannen
Verbouw bij Heihoeve
Risicomangement (terugdringen dwang en drang / suïcidepreventie / separatieprotocol, brandveiligheid)
No show beleid
Implementatie Crisiskaart
Elektronisch Patiënten Dossier
Mystery patiënt cq employee inzetten
Zinvolle dagbesteding
Gastvrijheid / gastvrijheidszorg met sterren
Stroomlijning adviesaanvragen
Rampzalige stapeling van maatregelen in de GGZ
Cliënttevredenheidsonderzoek / ROM
Somatische poli
Bezuinigingen / eigen bijdrage cliënten
Communicatie: foldermateriaal / folderrekken
Ontwikkelingen rondom forensische psychiatrie
Leesmappen in wachtkamers in de gebouwen
Preventie van ggz-zorg
Met de managers:
Circuit ouderen: ROM, veiligheidsbeleid medicatie, brandveiligheid, dagactiviteiten cliënten, ambulantisering, ervaringsdeskundigheid, dementienetwerk
Circuit LBZ: muziektherapie en muziek als activiteit, dagbesteding, huisregels, verbouw Brinkpoortplein en Heihoeve, nieuwbouw Raalte, FACT, excellente zorg, brandveiligheid, ROM, plannen m.b.t. Zandloper, woonservice zones in Deventer
Circuit SGGZ: terugdringen dwang en drang, dagbesteding, ambulantisering, eigen bijdrage, brandveiligheid, crisiskaart, ontwikkelingen rondom KCLBZ
Circuit volwassenen: e-health, Telemence, no show, wachtlijsten, somatische poli, crisiskaart, Trimencekaart, ROM, brandveiligheid, Intensive Home Treatment