

Jaarverslag Cliëntenraad Hanzestreek
Dimence
2013



Februari 2014

Concept Jaarverslag 2013 Cliëntenraad Regio Hanzestreek

De cliëntenraad Hanzestreek vergaderde in 2013 twee keer per maand. Naast de vergadering kwam het DB van de raad twee keer per maand bij elkaar. Zes keer had de raad een overlegvergadering met de regiodirectie Hanzestreek. Op periodieke basis is er overleg met de circuitmanagers.

In 2013 is een lid vertrokken en een nieuw lid heeft zich aangemeld. Op 31 december 2013 bestaat de raad uit zeven leden waarvan 1 aspirant lid.

De raad heeft in 2013 vooral veel aandacht geschonken aan de organisatieveranderingen bij het circuit LBZ, veiligheid, de ambulantisering, het project Energiek en de crisiskaart.

Bij de adviesaanvragen is door de directie gebruik gemaakt van het door de raad opgestelde format adviesaanvragen. Daarop staan de vraagstelling, een korte samenvatting en een nadere toelichting van de betekenis van de adviesaanvraag voor cliënten en naastbetrokkenen.

Onderstaand een overzicht van de adviesaanvragen van de regiodirectie en de uitkomst hiervan. Bovendien worden de beleidsissues genoemd die zijn besproken met de regiodirectie en worden de onderwerpen genoemd die tijdens het overleg met de circuitmanagers aan de orde kwamen. Ook wordt een overzicht gegeven van de participatie van de raad aan diverse commissies en van de acties en overige overleggen.

Advies	Uitkomst
Advies over huisregels van de afdelingen in de Regio Hanzestreek d.d. 14 februari 2013	Het advies is uitgebreid besproken met de regiodirectie en bijna alle adviezen zijn overgenomen. Daar waar is afgeweken is overeenstemming bereikt. In de toekomst huisregels meer beleidsmatig op de agenda zetten.
Positief advies d.d. 21 maart 2013 over Intensive Home Treatment voor volwassenen. De raad is erg tevreden over invulling van het aanbiedingsformulier.	De betekenis voor cliënten en naastbetrokkenen is goed weergegeven in de adviesaanvraag. Ook is helder geformuleerd hetgeen op 7 maart 2013 aan randvoorwaarden en adviezen voor implementatie door de cliëntenraad naar voren is gebracht.
Positief advies d.d. 1 augustus 2013 over het Plan van aanpak Psychose 2.0 Circuit Volwassenen Regio Hanzestreek. Gevraagd is om aandacht voor de onderstaande punten: - dat verhuisprotocol wordt toegepast; - dat er in de eerste verhuisweek extra personeel wordt ingezet; - dat er aandacht is voor	Verhuisprotocol is besproken met regiodirectie en is gehanteerd. Er is geen extra personeel ingezet: er waren op dat moment weinig cliënten. Evalueren van een verhuizing: De raad heeft op verzoek van de regiodirectie een aantal punten geformuleerd voor een evaluatie, te weten: - verloop van de voorbereiding - voortraject - informatieverstrekking - (na)zorg tijdens de verhuizing.

geluidsoverlast; - dat er een evaluatie komt over de gevolgen voor de cliënten..	
Positief advies d.d. 5 december 2013 over de nieuwe organisatie-inrichting van het circuit LBZ. Geplaatste kanttekeningen: - er is zorg over de continuïteit van de hulpverleners. - vraag is hoe de cliënten over de plannen worden geïnformeerd. - er is behoefte aan concrete, praktische informatie over de activiteiten.	Een duidelijke samenhang tussen het vergroten van de gezondheidswinst van cliënten en de tevredenheid van medewerkers is een belangrijk item. Het is goed dat dit expliciet is vermeld. Er is door de manager LBZ en teamleider VT&VB praktische informatie gegeven over de dagactiviteiten. De regiodirectie heeft de behoefte aan informatievoorziening aan cliënten over de veranderingen onderkend en kijkt hoe dit opgepakt gaat worden.

Besproken Beleidsissues bij:
Vergaderingen met de regiodirectie:
Organisatieontwikkelingen in de regio Hanzestreek o.a.: <ul style="list-style-type: none"> - ambulantisering / Intensieve thuisbehandeling - verhuizing van psychoseteam - nieuwe organisatie-inrichting bij circuit LBZ - verhuizing van Esquirol B
Inbreng cliëntenraad bij nieuw- en verbouwplannen
Veiligheid (waaronder suïcide)
Implementatie Crisiskaart
Elektronisch Patiënten Dossier
Mystery patiënt cq employee inzetten
Dagbesteding – cliëntenparticipatie – Project Energiek
Gastvrijheid / gastvrijheidszorg met sterren
Cliënttevredenheidsonderzoek / ROM
Somatische poli
Communicatie: foldermateriaal / folderrekken
Ontwikkelingen rondom forensische psychiatrie
Basis ggz en gespecialiseerde ggz
Financiële situatie regio Hanzestreek
Ervaringsdeskundigheid
Weekend verlof
Besproken Beleidsissues bij vergaderingen met de circuitmanagers:
Circuit ouderen: ROM, veiligheidsbeleid medicatie, brandveiligheid, dagactiviteiten cliënten, ambulantisering, dementienetwerk, somatische poli, stoppen met roken, intensieve thuis behandeling, bezuinigingen en sluiting Deeltijd ouderen.

Circuit LBZ: organisatieontwikkelingen bij LBZ, Project Energiek, Heihoeve, muziektherapie en muziek als activiteit, dagbesteding, nieuwbouw Raalte, gezondheidswinst, brandveiligheid, ROM, plannen m.b.t. Zandloper.

Circuit SGGZ: terugdringen dwang en drang, dagbesteding, ambulantisering, brandveiligheid, crisiskaart, weekend verlof, intensieve thuisbehandeling, ontwikkelingen rondom forensische psychiatrie, gezondheidswinst, verhuizing psychoseteam, ROM, high intensive care unit.

Circuit volwassenen: ROM, wachtlijsten, crisiskaart, Trimencekaart, brandveiligheid, Intensieve thuisbehandeling, brandveiligheid.

Participatie Cliëntenraad

- deelname aan de menucommissie
- deelname aan de kerstcommissie
- deelname aan werkgroep ambulantisering
- deelname aan project crisiskaart en implementatie crisiskaart
- deelname aan diverse werkgroepen i.v.m. organisatieontwikkeling bij circuit LBZ
- deelname aan project Energiek!
- deelname aan project voeding
- deelname aan werkgroep 'zorg voor lekker eten'
- deelname aan projectgroep risicomangement
- deelname aan groepsinterview over e-health
- deelname aan sollicitatiegesprek nieuwe regiodirecteur
- deelname aan Dag van de Zorg
- vertegenwoordiging vanuit de raad naar de CCR
- deelname aan klankbordgroep toekomstbestendigheid Zandloper
- deelname aan jaarlijks managementberaad regio Hanzestreek

Acties Cliëntenraad

- maken van mini-poster over wat de raad doet; is verzonden naar de afdelingen binnen regio Hanzestreek
- overleg met kok over duurzaamheid van voeding
- overleg met Hanneke Schaap van kenniscentrum religie en levensbeschouwing over religie en levensbeschouwing in de ggz
- deelname aan scholing door LOC
- afdelingen bezoeken
- maandelijks overleg met PVP
- overleg met relatiebeheerder facilitair bedrijf
- overleg met dienst geestelijke verzorging
- overleg met Jessica van Hees (van Forte Solutions) over cliëntenparticipatie bij Facilitair bedrijf
- overleg met teamleider VT&VB over dagbesteding
- overleg met Gerard Kemna (beleidsadviseur Dimence) over project Energiek!
- bezoek aan Patiëntenraad van Oldenkotte
- overleg met Familieraad langerdurend verblijf Deventer