

Nieuws van Cliëntenraad Hanzestreek

Gezondheidswinst

De Clientenraad kijkt zorgvuldig naar de beoogde gezondheidswinst in de organisatieontwikkelingen. Raadsleden leveren een bijdrage aan werkgroepen vanuit cliëntenperspectief. Ook in het overleg met directie staat gezondheidswinst op de agenda.

Het laatste wat hierover te melden is, is dat wij een verdere concretisering willen van wat gezondheidswinst is. Hiervoor is een stuk opgesteld, dat door alle raadsleden wordt onderschreven. Dit stuk zal in het volgende directieoverleg uitgebreid worden besproken.

Wifi

We hebben ons ingespannen voor een sterkere router op de Rielerenk. Dit is inmiddels in gang gezet. Tollerink krijgt een wifi router voor het Dorpshuis. Dit hebben cliënten middels een petitie zelf opgepakt. Wij hebben aangegeven dat internet een basisvoorziening is en daarom voor elke cliënt beschikbaar moet zijn.

Huisregels

De adviezen van de raad zijn voor het grootste deel in de huisregels overgenomen. In de toekomst zal er gekeken worden welke regels in een brochure kunnen worden opgenomen.

Cliënttevredenheidsmeting

Er is een nieuwe tevredenheidslijst ontwikkeld voor ambulante cliënten van 18 jaar en ouder die kortdurend worden behandeld.

Crisiskaart

Het is in beweging. Voordat de crisiskaart verder geïmplementeerd kan worden moet de terminologie vastgelegd zijn en op dezelfde wijze worden toegepast in de gehele organisatie. We willen graag dat de kaart zo snel mogelijk wordt ingevoerd. De opgelopen vertraging heeft met zorgvuldigheid te maken.

Openingstijden restaurants

Er is contact geweest met het Facilitair Bedrijf hierover. Het is helaas niet mogelijk om de openingstijden te handhaven met zon en feestdagen. Er wordt op die dagen te weinig gebruik van het restaurant gemaakt.

Verhuizing Team Psychose 2.0

De Clientenraad heeft advies uitgebracht over de verhuizing van Team Psychose naar de Rielerenk. Vanwege de impact die een verhuizing met zich mee brengt hebben wij om extra inzet van personeel gevraagd tijdens de eerste weken na de verhuizing..

Locatiebezoeken

In de maanden mei en juni zijn diverse locaties door ons bezocht. Na de zomer wordt hier een vervolg aangegeven.

Cliëntenparticipatie en Energiek

Overall in de organisatie worden nieuwe initiatieven ontplooid. Niet alleen als ervaringsdeskundigen zoals in de FACT-teams.

Het project Energiek wordt verder vorm gegeven. Mooie initiatieven zoals Repair Café, linnenkamer, groenbedrijf zijn in ontwikkeling of gestart. Binnen het facilitair bedrijf wordt gekeken waar cliënten mee kunnen participeren in dagbesteding en arbeid. Dat is een goede ontwikkeling.

Oldenkotte

Een delegatie van de raad heeft begin mei een werkbezoek aan Oldenkotte gebracht. In een open gesprek spraken we daar met de Clientenraad. Aan beide kanten werd uitgesproken dat het

“koffiedik” kijken is, hoe het plaatje eruit gaat zien. Ondertussen is Oldenkotte niet meer in beeld door haar sluiting. Er is geen informatie over de invulling van Forence.

Volwassenen I

Deze afdeling is gesloten. Het team Intensieve Thuis Behandeling zal deze doelgroep gaan bedienen. De Cliëntenraad is geraadpleegd bij de informatieverstrekking richting betrokken cliënten.

Voeding

De raad wordt via deelname aan de werkgroep voeding nauw betrokken bij alles wat met voeding te maken heeft. Zo gaat er onder anderen ingezoomd worden op jongeren en ouderen. Er is een oproep gedaan om 2 cliënten mee te laten draaien in de werkgroep voeding. Dat is een mooie beweging.

Scholing

De raad heeft een ochtend scholing gehad van een medewerkster van het LOC. Het thema was de visie van de raad op goede zorg (gezondheidswinst) en proactief handelen.

DAC de Zandloper

Twee leden van de raad nemen deel aan de klankbordgroep Toekomstbestendige Zandloper. De raad volgt met zorg de nieuwe ontwikkelingen rondom inloop, dagbesteding, werk en educatie. In september zal er een visiestuk besproken worden, ook in de bezoekersraad. De bezoekersraad Zandloper kan nieuwe leden gebruiken.

Deelraad Raalte

De Deelraad heeft zich vooral beziggehouden met de nieuwbouw in Raalte. Een lid van de Deelraad heeft deelgenomen aan de Werkgroep nieuwbouw cliënten. Daarnaast is over (brand)veiligheid gesproken.