

## Nieuws van de Cliëntenraad Hanzestreek (CRHS)

### Dossierinzage

Diverse raadsleden hebben hun eigen dossier ingezien. Er is vooral gekeken naar hoe vaak en door wie het dossier is ingezien (de 'logging'). De ervaringen met inzien variëren van 'soepeltjes' tot 'zeer moeizaam'. Opvallend is vooral het grote aantal raadplegingen van het dossier. De regiodirectie heeft aangegeven dit 'strakker' te willen organiseren en medewerkers bewuster te maken van het beleid.

### Rookbeleid

Vanwege de veiligheid is het roken buiten rookvoorzieningen niet meer toegestaan. Ook niet bij beschermd wonen. Geconstateerd wordt dat uitvoering van dit beleid is verschoven van gesloten afdelingen richting beschermd wonen. Er zijn vooral klachten/opmerkingen vanuit de locaties Tollerink, Lorna Wing, Brugstee en Bagijnenstraat. De regiodirectie oppert de mogelijkheid van het instellen van een werkgroep (met cliënten erin) om te kijken hoe uitvoering van het beleid plaats kan vinden, met inachtneming van het cliëntenperspectief. Inmiddels ligt dit onderwerp ook bij de raad van bestuur.

### Visiemiddag

Op 18 maart heeft de directie Hanzestreek een visiemiddag georganiseerd. Er waren uiteenzettingen over de landelijke trends (wonen, zorg en arbeid scheiden) en de punten waarop verbetering mogelijk is voor deze regio. Het inrichtingsplan Specialistische GGZ (sGGZ) Hanzestreek werd gepresenteerd met het streven: 'geen wachtlijsten in deze regio'. Ambulantisering is aan de orde: de wijk in met sociale wijkteams die met kennis over de basis GGZ gevoed worden door Dimence. Er moet bijvoorbeeld gekeken worden welke activiteiten de EPA (ernstig psychiatrische aandoeningen)-cliënten in de wijk aangeboden kunnen krijgen (op het gebied van wonen, werken en veiligheid). Vermeden moet worden dat de ggz en de 'krachten in de wijk' naar elkaar gaan verwijzen.

### Aspirant lid

In maart heeft een lid afscheid genomen van de raad. De raad heeft met vreugde een nieuw aspirant-lid verwelkomd. Daarmee komt de raad op 7 leden. Er is nog wel behoefte aan nieuwe leden en daarom heeft de raad een wervingsposter gemaakt en gevraagd of die op diverse plekken in de organisatie kan worden opgehangen. Er is ook gekeken naar de herintredings-termijn: hoeveel tijd moet er minimaal zitten tussen uittreding (termijn van 9 jaar volgemaakt) en het eventueel opnieuw toetreden? De raad vindt dat dit minimaal 2 jaar moet zijn.

### Organisatieontwikkeling LBZ

De manager van het team Langerdurende Behandeling en Zorg heeft de raad ingelicht over de implementatieplannen voor de organisatieontwikkeling. Het aantal teamleiders gaat van 10 naar 4. Iedereen dient geschoold te zijn in de rehabilitatiemethodiek (SRH) waarbij herstel centraal staat.

### Crisiskaart

Met vreugde kunnen we melden dat het inmiddels mogelijk is om een crisiskaart uit te printen vanuit het dossier, met behulp van USER, het centrale

computerprogramma van Dimence. Naast Hanzestreek komt er nu ook belangstelling vanuit de andere regio's, ofschoon het nog ontbreekt aan een centrale regie. Zo moet bijvoorbeeld het instrueren van medewerkers nog opgezet worden.

#### Verbouwing Tollerink

Met een 'noodvaart' zijn de plannen voor Tollerink opgesteld. De woningen blijven aan de buitenkant hetzelfde, de binnenkant wordt flink gerenoveerd. De plannen wijzen naar 'gedifferentieerd wonen', dat wil zeggen: voor elk wat wils (qua woonwensen). Helaas is wegens de haast de Cliëntenraad Hanzestreek niet betrokken geweest bij het plannen. Vanaf nu is er een raadslid dat meekijkt en meepraat.

#### sGGZ en bGGZ

De scheiding tussen Specialistische GGZ en Basis GGZ is een voornaam thema bij managers. Vanuit cliëntenperspectief is het essentieel dat er 'niemand tussen wal en schip' terecht komt. Mocht dit toch dreigen te gebeuren, dan melden dus! De regiodirectie geeft aan dat bij twijfel iemand in de sGGZ wordt geplaatst.

#### Gastvrijheid

Locatie Rielerenk is genomineerd voor de gastvrijheidszorg met sterren. In juni wordt bekendgemaakt of Rielerenk in de prijzen valt. De raad is blij met deze nominatie.