

Nieuws van de cliëntenraad Hanzestreek juni t/m september 2012

- **Gastvrijheid met sterren:** een lid van de raad heeft meegewerkt aan een interview over de gastvrijheid van Dimence in de Hanzestreek. Met de Regiodirectie is de terugkoppeling Gastvrijheidszorg met Sterren 2012 besproken. Er is gekozen voor het inzetten van verbeteringen bij de locatie Brinkgreven.

- **Crisiskaart:** er is besloten om de pilot m.b.t. invoering crisiskaart te verlengen tot maart 2013. Daarna zal er een evaluatie plaatsvinden.

- **Doorverwijzingen:** de raad heeft aan de regiodirectie aangegeven dat verwijzingen naar Stichting Vriendendiensten Deventer en de Cliëntenbond (maatjesactiviteiten, inloopvoorzieningen) vaak niet direct genoeg plaatsvinden. Inmiddels heeft dit vruchten afgeworpen en vindt de doorverwijzing adequater plaats.

- **Veiligheidsbeleid:** de raad van bestuur heeft een folder veiligheidsbeleid aangekondigd. Er is een ontwikkelgroep risicomanagement ingesteld. Hier hebben twee raadsleden zitting in.

- **E-health:** manager Sabine Raams meldt dat in elk team behandelaren worden getraind in e-health: cliënten kunnen per computer contact zoeken met hun behandelaren. Vooral mensen met angstklachten en depressie blijken hier gebruik van te maken.

- **Somatiek:** Dimence gaat in de Hanzestreek meer aandacht besteden aan het lichamelijk welzijn van cliënten. Elk circuit krijgt een somatische polikliniek. Dit was al lange tijd een wens van de cliëntenraad.

- **Forensische psychiatrie:** in mei heeft de centrale cliëntenraad positief geadviseerd over de verdere integratie van Oldenkotte (forensische psychiatrie) in Dimence. Aangezien er vooral voor het terrein Brinkgreven consequenties zijn, benadrukt de raad Hanzestreek het belang van een goede communicatie naar de huidige gebruikers van het terrein. 'Mensen worden angstig voor iets wat nog niet duidelijk is'.

- **Medicatieveiligheid:** in december 2011 is de inspectie op een aantal afdelingen Ouderen geweest. Er was vooral kritiek op de wijze van het uitzetten van medicijnen en de manier van opslaan ervan. In een overleg tussen de betrokken manager en de raad is hierover van gedachten gewisseld.

- **Ribw voor ouderen:** uit overleg tussen Ribw en Dimence is gebleken dat er in Deventer te weinig voorzieningen tussen 'huis' en 'opname' in zijn. Men is van plan om een 'business-case' voor deze voorzieningen voor ouderen uit te voeren. Ook is er overleg met Carinova en Solis.

- **Folders:** ondanks het feit dat de raad het regelmatig aan de orde heeft gesteld blijven er locaties waar het folderaanbod schaars is. De raad heeft gepleit voor het

aanwijzen van een verantwoordelijke per folderrek. Dit is inmiddels gebeurd bij de Pikeursbaan en bij de Rielerenk. Wordt vervolgd.

- **Verpleegpost weg?** Een aantal cliëntenraadsleden hebben deelgenomen aan een discussie over de wenselijkheid/noodzakelijkheid van een verpleegpost op verblijfsafdelingen. Geheel zonder verpleegpost werken bleek niet haalbaar ('er moet wel een ruimte zijn waar in beslotenheid gepraat en gewerkt kan worden'). Een goed compromis: houdt de deur van de verpleegpost zoveel mogelijk open, zodat cliënten laagdrempelig contact kunnen zoeken. Neemt niet weg dat 'zoveel mogelijk op de groep zijn' als verpleegkundige een belangrijk uitgangspunt blijft.

- **Drang en Dwang:** de verantwoordelijk manager, Koos Klungers, meldt dat het terugdringen van Drang en Dwang 'fantastisch' loopt, vooral sinds de fusie tot Dimence. Ofschoon ze nodig blijven wordt het aantal separeers geminimaliseerd. Per januari 2013 komt er een verordening waarin staat dat 'eenzame opsluiting' niet meer mag.

- **Toekomst Zandloper:** er is een project toekomst Zandloper gestart. Twee leden van de raad Hanzestreek nemen deel aan de klankbordgroep.

- **Excellente medezeggenschap:** de raad heeft gebrainstormd over het onderwerp excellente medezeggenschap. Een A4-tje hierover is toegestuurd aan de manager Bestuur & Beleid. Wordt vervolgd.

- **Voeding:** er is een project Voeding: "Zorg voor lekker eten". Een lid van de raad neemt actief deel aan dit project. Er is inmiddels een verhalenwedstrijd "Lekker eten" georganiseerd.

- **Gescheiden afval:** er komt een project gescheiden afval (waaronder apart inzamelen van plastic). De pilot is begonnen in september bij Esquirol A en in Zwolle (Burgemeester Roelenweg).

- **Managementberaad Regio Hanzestreek:** een aantal leden van de raad heeft deelgenomen aan dit beraad op dinsdagmiddag 11 september met als thema: gezondheidswinst en ambulantisering. Wat betekent dit voor de organisatieontwikkeling van de Hanzestreek?

- **Abonnement op De Stentor:** de Deelraad Raalte heeft gepleit voor het behoud van het abonnement op de Stentor voor de sociowoningen en zorgappartementen in Raalte. Dit is gehonoreerd. De abonnementen worden voorlopig niet opgezegd. Ook niet elders in de Regio Hanzestreek. M.b.t. de leesmappen zijn er nieuwe (goedkopere) mappen besteld en de oude opgezegd..

- **Nieuwbouw in Raalte:** twee leden van de Deelraad Raalte nemen deel aan de werkgroep voor de bewoners m.b.t. de nieuwbouw in Raalte Noord.