

## Nieuws van de Cliëntenraad Hanzestreek (maart / april / mei 2012)

- **Crisiskaart:** er is veel publiciteit geweest rondom de invoering van de Crisiskaart. Een lid van de Cliëntenraad heeft bij TV Deventer het nut van de kaart uiteengezet samen met de manager van het circuit volwassenen van Dimence.
- **Gastvrijheid:** de Regio Hanzestreek heeft als pilot meegedaan met een project 'Gastvrijheid met sterren'. De Cliëntenraad heeft hierin geparticipeerd. Op 7 juni is tijdens het Nationaal Congres Gastvrijheidszorg bekend geworden dat Dimence met de locatie Brinkgreven de derde prijs heeft behaald in de categorie ggz-instellingen. De locatie heeft 4 van de (maximaal) 5 te behalen sterren toegekend gekregen!
- **Heihoeve:** de Cliëntenraad heeft een bezoek gebracht aan de Heihoeve om met eigen ogen te aanschouwen hoe de verbouwing er uit ziet. De raad is gastvrij ontvangen en heeft zich een goed beeld kunnen vormen. Er lijken zich nog problemen voor te doen in de afstemming en aansturing van de diverse werkzaamheden. De Cliëntenraad heeft hierover een ongevraagd advies uitgebracht. Inmiddels heeft de Raad van Bestuur toestemming verleent, gezien het voorstel van het Facilitair Bedrijf en de regiodirectie Hanzestreek, voor de uitvoering van een noodzakelijk inbouwpakket voor de Heihoeve.
- **Rielerenk:** het facilitair bedrijf gaat een project uitvoeren om werk te maken van verbetering van de klimaatregeling, brandmelding, alarm en verlichting in gebouw Rielerenk.
- **PMU:** de regiodirectie geeft in het jaarplan 2012 aan dat er meer/beter somatisch geschoold personeel aan de afdeling Psychiatrisch Medische Unit verbonden gaat worden. De inspectie vindt overigens dat de naam van deze afdeling voorsnog onterecht verwachtingen scheidt.
- **Crisisafdeling:** in het kader van de ambulantisering heeft per 5 juni een afdeling ouderen van de Rielerenk plaatsgemaakt voor een klinische crisisafdeling voor mensen vanuit Langdurige Behandeling en Zorg (LBZ). Over de klinische crisisafdeling LBZ heeft de Cliëntenraad een positief advies uitgebracht. Vanuit de Cliëntenraad wordt deelgenomen aan de werkgroep zorginhoud klinische crisisafdeling LBZ.
- **Cliënten op vrijwilligerstaken:** in samenwerking met het facilitair bedrijf wordt gekeken hoe er meer cliënten kunnen worden ingezet op vrijwilligerstaken rond bijvoorbeeld post, oud papier, groenservice, diervverzorging, schoonmaak en wassen. Het streven is om 15% meer vrijwilligerstaken te organiseren.
- **Wassen op Brinkgreven:** er is een wasserij op Brinkgreven. De bedragen voor het wassen zijn met ingang van 1 april verhoogd. Cliënten kunnen kiezen

voor 'alles laten wassen' (€ 36,25,- p.m.), 'zelf wassen op de afdeling' (€ 15,50 p.m.) of 'buiten Dimence wassen'.

- **E-health:** de leden van de Cliëntenraad hebben een bijeenkomst gevolgd over e-health. In de Hanzestreek wordt er gewerkt aan het nader vormgeven van 'online-behandelingen' (op afstand via de computer), als aanvulling op reguliere behandelingen. Het grootste probleem hierbij: het grote aantal mensen dat voortijdig afhaakt.
- **DAC De Zandloper:** de manager geeft aan dat dit jaar 'het jaar van de waarheid' wordt voor de Zandloper. Er zijn structurele veranderingen nodig. Veel mensen krijgen geen indicatie meer. De cliëntèle is ouder geworden. Er zouden meer cliënten bij de bar en catering betrokken kunnen worden. En: 'er moet hoognodig verbouwd worden'.
- **Gebruikers Brinkpoortplein:** enkele vertegenwoordigers van de raad hebben deel genomen in de 'werkgroep gebruikers Brinkpoortplein'. Dit betreft ingebruikname van een vernieuwde beschermd wonen voorziening in de binnenstad van Deventer. Voor zo ver mogelijk zijn toekomstige bewoners zélf betrokken in de keuze voor meubilair en dergelijke. Op 22 mei hebben de nieuwe bewoners hun intrek genomen.
- **Forensische Psychiatrie op Brinkgreven:** er zijn vergevorderde plannen om op locatie Brinkgreven een forensische afdeling te starten. Het gaat om cliënten die in een vergevorderd stadium van maatschappelijke reïntegratie zijn.
- **Dimence de wijk in:** Dimence is (met oa. Raster en Vriendendiensten) aan het kijken hoe men meer aanbod in de wijk (bv buurtcentra) kan creëren. Het is gewenst dat ggz-cliënten meer integreren in het wijkgebeuren in Deventer.
- **VriendenNet:** Vriendendiensten Deventer is gestart met VriendenNet, een besloten plek op internet waar deelnemers (ggz-cliënten) elkaar digitaal kunnen ontmoeten. Deelname na opgave bij Vriendendiensten Deventer. (meer info: 0570-613747)
- **Linnenkamer:** de leden van de Cliëntenraad zijn CRHS hebben op verzoek van de Linnenkamer meegedacht over een keuze van dekbedhoezen.
- **Locatiebezoeken door de Cliëntenraad:** leden van de raad hebben locaties van de Rielerenk bezocht. Er is een handtekeningenlijst overhandigd aan de leden van de raad met het voorstel om plastic apart in te zamelen vanwege milieuoverwegingen. Daarop is de cliëntenraad door de Facilitaire Dienst uitgenodigd om mee te denken in het kader van het maatschappelijk verantwoord ondernemen, voor het afvalbeleid. Een lid van de Cliëntenraad gaat deelnemen aan de werkgroep.

Ook de afdelingen bij Huis aan de Dijk, Esquirol en Tollerink zullen worden bezocht (cq zijn bezocht) door de Cliëntenraad.

- **Brandveiligheid:** de Cliëntenraad heeft besloten om in 2012 het onderwerp brandveiligheid op de agenda te zetten voor de halfjaarlijkse overleggen met de circuitmanagers van de Regio Hanzestreek.