

Werkplan 2014 Cliëntenraad Regio Hanzestreek

De Regio Hanzestreek kent de volgende raden:

- 1) Cliëntenraad (CR) Regio Hanzestreek
- 2) Deelraad Raalte
- 3) Bezoekersraad de Zandloper

Cliëntenraad Regio Hanzestreek (CR HS)

- De Cliëntenraad in de Regio Hanzestreek behartigt de collectieve belangen van cliënten uit deze regio. De CR HS doet dit o.a. door middel van:

- het bezoeken van de diverse afdelingen
- overleg met het personeel, het management en met de directie
- het uitbrengen van adviezen, het deelnemen aan werkgroepen en/of klankbordgroepen.

Indien een cliënt met individuele klachten komt dan wordt hij of zij verwezen naar de Patiëntenvertrouwenspersoon (PVP).

De ontwikkelingen in de regio Hanzestreek - cliënt staat centraal, cliëntenparticipatie en ambulantisering, basis zorg en gespecialiseerde zorg - vraagt veel aandacht van de cliëntenraad / bezoekersraad. De raden zien als taak dat zij de diverse rollen zo goed mogelijk uitvoeren en tegelijk andere cliënten enthousiast proberen te maken voor het afwisselende en boeiende raadsliedenwerk.

-

De vergaderingen

De CR Regio Hanzestreek komt een keer per twee weken bij elkaar op een openbare vergadering. Data: elke 1^e en 3^e donderdag van de maand van 09.30 – 11.45 uur.

Locatie: Kamer CR in de Steerne. De raad heeft 8 keer per jaar een vergadering met de regiodirectie.

De Deelraad Raalte komt 1 keer per maand bij elkaar in Raalte aan de Monumentstraat. De bezoekersraad van de Zandloper vergadert ook maandelijks op de eigen locatie.

Speerpunten CR HS - extra aandacht:

- sociale activering: “alle cliënten aan het werk”;
- veiligheid, in het bijzonder aandacht voor medicatie veiligheid en de somatische comorbiditeit (samengaan van psychische en lichamelijke klachten);
- Is het dossier op orde?

Dit worden vaste agendapunten in het overleg met de managers en de regiodirectie.

Algemene taken - onderwerpen:

De andere onderwerpen dan genoemde speerpunten waar de CR HS zich in 2013 onder andere mee bezig zal houden, zijn:

- basis ggz en de gespecialiseerde ggz
- informatievoorziening door middel van de eigen website / beeldvorming <http://clientsraad.dimence.nl/hs/> en folders
- cliëntenblad Dimence
- somatische poli
- verbouwplannen en nieuwbouw zoals de toekomst van Tollerink.
- afdelingen bezoeken om contact met achterban te hebben, te houden en te vergroten

- ambulantisering
- het volgen van de organisatieontwikkelingen binnen de Regio Hanzestreek
- cliënttevredenheidsonderzoek
- gastvrijheid in de regio Hanzestreek
- deelname aan Centrale Cliëntenraad (CCR): vanuit de cliëntenraad Regio Hanzestreek zijn 2 leden afgevaardigd naar de CCR
- implementatie Crisiskaart volgen
- zorgverzekering: WMO/ZVW/AWBZ; ontwikkelingen volgen
- introductie nieuwe medewerkers: een lid van de CR HS verzorgt deze introductie die vooral gericht is op bejegening van cliënten
- bijscholen van pastores en geestelijk verzorgers

Scholing en teamtrainingen

- halfjaarlijkse teamtraining CRHS
- scholing individuele leden van de CR HS

Overlegsituaties van CR HS binnen Dimence

- overleg met regiodirectie: 8 keer per jaar; vaste agendapunten zijn o.a.: organisatie ontwikkelingen binnen regio Hanzestreek + jaarplannen, risicomangement, cliënttevredenheidsonderzoek, klinische afdelingen, evaluatie vergaderingen
- overleg met diverse circuitmanagers (2 keer per jaar met iedere manager)
- overleg met PVP (10 x per jaar)
- overleg met dienst GV (1 keer per jaar)
- overleg met Relatiebeheerder Facilitaire dienst: 1 keer per jaar

Deelname van leden CR HS aan commissies / trainingen

- kerstcommissie
- klankbordgroep "toekomstbestendige Zandloper"
- ontwikkelgroep risicomangement
- projectgroep "Zorg voor lekker eten"
- werkgroep Energiek
- deelname aan informatieve bijeenkomsten van LOC
- cliëntenpanel PVP

2. Onderwerpen Deelraad Raalte

- nieuwbouw sociowoningen in Raalte
- huiskamergesprekken, contacten met achterban
- dagactiviteiten voor cliënten
- herstelgerichte zorg (SRH-methodiek) en FACT-team

Overlegsituaties

- overleg met PVP
- overleg met teamleider locatie Raalte

Zandloper

Onderwerpen Bezoekersraad de Zandloper

- activiteiten
- schoonmaak
- voeding - restaurant

- toekomst van de Zandloper in het kader van de WMO