

Nieuws van Cliëntenraad Hanzestreek oktober t/m november 2012

- **PVP:** de Patiënten Vertrouwens Persoon ('PVP') overlegt regelmatig met de Cliëntenraden, zo ook bij de Hanzestreek. De PVP heeft de raad erop gewezen dat normen op de afdelingen vergelijkbaar moeten zijn met regels in de maatschappij. Huisregels mogen geen sancties bevatten. Verboden horen niet in de huisregels, maar kunnen soms wel in het behandelplan opgenomen worden. Het gebruik van een personal computer en gebruik van internet ligt in de persoonlijke levenssfeer en kan niet verboden worden (zeker niet op de eigen kamer). In het algemeen: dat verpleging cliënten straft 'kan niet'. Gebeurt dit toch, dan wordt de cliënt geadviseerd om de PVP in te schakelen.

- **PVP bij separeren:** dhr. IJzerman, PVP Hanzestreek, meldt dat er een afspraak met regiodirectie en Raad van Bestuur is gemaakt rond het betrekken van de PVP ingeval er gesepareerd wordt. Als iemand 2 dagen is gesepareerd, wordt de PVP hierover ingeseind (zonder dat er namen genoemd worden). De patiënt wordt gevraagd of deze contact wil met de PVP.

- **Regiodirectie over begroting:** in het bestuurlijk akkoord is afgesproken dat de zorgzwaartepakketten ('ZZP'S) 1 en 2 vanaf 1 januari 2013 niet meer gefinancierd worden. In deze regio raakt dit 60 cliënten: ze krijgen geen klinische indicatie meer. De regiodirectie meldt dat ook Iriszorg en Tactus met dit probleem kampen. De directie heeft haar zorgen bij de gemeente onder de aandacht gebracht. RvB: de volledige consequenties 'zijn nog niet in te schatten'.

- **Crisiskaart:** afgelopen jaar is er in de Hanzestreek een begin gemaakt ('pilot') met de invoering van de crisiskaart. Helaas zijn de aantallen nog dusdanig laag dat er nog geen veelzeggende evaluatie kan plaatsvinden.

- **Patiëntenbeleid:** de raad kreeg de vraag voorgelegd: 'wat is goed patiëntenbeleid?'. Dimence heeft 'gastvrijheid' hoog in het vaandel. Vanuit cliëntenperspectief betekent dit bijvoorbeeld: gezien en gehoord worden; geen nummer zijn; aandacht voor de cliënt bij ingrijpende gebeurtenissen (bv verhuizing); feedback na een gesprek ('hoe vond je het?'); als mens met een diagnose behandeld worden en niet als een wandelende diagnose; persoonsgerichte informatievoorziening; aandacht voor het rouwproces bij een opname.

- **Ronnie Tober:** op 21 maart 2013 komt Ronnie Tober optreden in de Steerne. Het is gratis, er kunnen maximaal 250 personen in.

- **DAC De Zandloper:** er is een klankbordgroep 'Toekomstbestendige Zandloper' ingesteld, waarin ook cliënten zitting hebben. De aanleiding is dat de huidige Zandloper met zijn tijd mee moet gaan en dat het gebouw verouderd is. In de nota 'Dimence werkt' is geformuleerd hoe er meer aandacht voor werk en dagbesteding moet komen. Het accent komt te liggen op de WMO: Wet Maatschappelijke Ondersteuning, waarin de gemeente de leidende partij is. Ook gaat er meer samenwerking gezocht worden met Ribw, Raster, Carinova, Cambio,

Vriendendiensten, Rechtop en MEE. Het aandachtsgebied gaat verder dan alleen de GGZ.

Op 23 oktober heeft een bezoekersvergadering van dagactiviteitencentrum De Zandloper plaatsgevonden. Het management vond het tijd om te reageren op de vele klachten die rond zongen. Het management heeft diverse verbeterpunten naar voren gebracht en hoopt zo de sfeer weer beter te maken. Nog deze winter zal een en ander geëvalueerd worden.

- **Opnameduur vooraf vastgesteld:** op de opname-afdeling wordt de voorziene opnameduur van tevoren vastgesteld: variërend van 1 tot 4 weken. Eventueel wordt men dan doorverwezen naar een behandelafdeling. Eén en ander is bedoeld om het hospitaliseren tegen te gaan en om de cliënt de eigen regie zoveel mogelijk te laten behouden. Er zijn wel geluiden dat dit 'enorm veel stress' oplevert bij cliënt en/of naasten.

- **Muziektherapie:** ondanks de populariteit onder cliënten is aangekondigd dat de muziektherapie op de Rielerenk beëindigd zal worden.

- **Pinel:** in gebouw Pinel op de locatie Brinkgreven was de afgelopen jaren het ggz-museum gehuisvest. Besloten is dat het gebouw een andere bestemming krijgt en nu is men op zoek naar geschikte expositieruimtes. Overigens: ook voor kunst.

- **Werkgroep Voeding / verhalenwedstrijd:** twee mensen uit de cliëntenraad hebben zitting in de nieuw gevormde werkgroep 'Voeding'. Men gaat eerst op zoek naar de wens van de klant en vraagt zich vervolgens af: 'kan dit gerealiseerd worden?'

Er is een verhalenwedstrijd gehouden rond het project 'zorg voor lekker eten'. In het Clientenblad Diverce, december 2012, vindt u het winnende verhaal.