

Jaarverslag 2010 Cliëntenraad Regio Hanzestreek

De cliëntenraad Regio Hanzestreek heeft in 2010 gemiddeld 2 keer per maand vergaderd. Daarnaast kwam het dagelijks bestuur van de cliëntenraad 2 keer per maand bijeen.

De samenstelling van de cliëntenraad per 31 december 2010:

Tineke de Jong (voorzitter)
Heico Klumpen (vice-voorzitter)
Frans Heijmerikx
Gerrit Wilbrink
Anne Hoog Stoevenbeld

Adviezen door de cliëntenraad in 2010

Onderwerp	Resultaat	Datum
Muziektherapie en muziek als activiteit. Ongevraagd advies Advies aan managers circuit LBZ, VW, Ouderen en SGGZ om te onderzoeken of muziektherapie en muziek als activiteit breder ingezet kan worden in de regio Hanzestreek	Positief Er wordt een plan gemaakt hoe muziektherapie/activiteit breder vorm kan krijgen	5 oktober 2010
Huisregels van aantal afdelingen Gevraagd advies Advies over huisregels Monumentstraat, DAC de Zandloper, DAC de Heihoeve en Hermann Simon; Volwassenen 3 Rielerenk	Loopt nog	14 december 2010 is uitstel gevraagd tot 20 januari 2011

Beleidsissues regiodirectie

Met de regiodirectie zijn behalve bovengenoemde onderwerpen, de onderstaande beleidsissues besproken, te weten:

- Jaarplan Regiodirectie Hanzestreek 2010
- Verbeterplan Dimence Regio Hanzestreek "Lichaam en Geest"
- Crisiskaart
- Aanvulling op Samenwerkingsovereenkomst tussen cliëntenraad en regiodirectie
- Vrijwilligersbeleid
- Informatie-uitwisseling tussen cliëntenraad en regiodirectie
- Muziektherapie
- PGB-Welzijn
- Dagactiviteiten
- Veiligheid:
 - o terugdringing dwang en drang waaronder inspectierapporten 1^e halfjaar Hanzestreek over preventie van separatie
 - o plan van aanpak Suïcidepreventie Dimence Regio Hanzestreek
 - o separatieprotocol
 - o brandveiligheid
 - o VIM-rapportage
- Gastvrijheid
- Verbeterplannen n.a.v. Mystery Patiënt
- Pilot terugdringen No-Show, Regio Hanzestreek, circuit Volwassenen
- Adviesmoment inzake (ver)bouw
- Kwartaalrapportage klachtencommissie Dimence

- Dialoogkader Cliëntenraad Regio Hanzestreek
- Bezuinigingen voor 2011
- MZ+

Met het **management van de diverse circuits** zijn de volgende **onderwerpen** besproken:

- Dagactiviteiten waaronder sportinloop
- Waskosten
- Bloembakken voor Rielerenk en de Monumentstraat
- Voedingsbudget bewoners sociowoningen in Raalte
- Plannen rondom Tollerink
- Project Toegang (circuit Volwassenen)
- Toegang diverse locaties (Pikeursbaan, Bagijnenstraat, Singel 13)
- Openstelling Heihoeve
- Jaarplannen van de diverse circuits
- Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen
- Plannen voor DAC ouderen
- Risicomanagement: Dimence visie op dwang en drang
- Muziektherapie en muziek als activiteit
- Entree Rielerenk
- Telefoonmogelijkheden voor cliënten
- Sterne (verbouw / winkeltje)
- Project toegang circuit Volwassenen
- Interne Ketenzorg
- Werven van nieuwe leden voor cliëntenraad
- Bezuinigingen
- Landelijk dementie project
- Zorgketen dementie Deventer
- Crisisdienst
- Pilot terugdringen No-Show