

## **Nieuws Cliëntenraad Hanzestreek augustus – november 2013**

### **Religie**

In oktober is er een bijeenkomst geweest waarin Hanneke Schaap, godsdienstpsychologe, informatie heeft gegeven over het onderzoek bij Dimence naar religie en levensovertuiging bij angst- en stemmingsklachten. Verder is er ingegaan op de rol die een cliëntenraad kan hebben met betrekking tot religie. Religie en levensbeschouwing verdienen aandacht in de behandeling.

### **Crisiskaart**

Het is de bedoeling dat de crisiskaart breed wordt uitgerold bij Dimence. Er wordt hard gewerkt aan de implementatie hiervan.

### **Voeding**

De CRHS heeft in een overleg met Daan van den Bosch, chef kok, gesproken over het probleem van de restafval van voedsel binnen Dimence. De raad heeft een aantal suggesties gedaan om hier verandering in te brengen.

### **Gezondheidswinst**

De CRHS is aanwezig geweest op een managementochtend in oktober die in het teken stond van gezondheidswinst. Dit overleg werd door beide partijen als zinvol ervaren. Vanuit cliëntperspectief kijken levert meerwaarde op.

### **Poster CRHS**

Om de raad meer onder de aandacht te brengen van de achterban is er een poster gemaakt die naar alle afdelingen in de regio Hanzestreek is gestuurd. Aan de teamleiders is gevraagd in het huiskameroverleg op de afdelingen hier aandacht aan te besteden. De Deelraad Raalte heeft haar eigen nieuwsbrief bijgewerkt die te vinden is op de locatie Monumentstraat in Raalte. .

### **Patiëntveiligheid**

Twee leden van de CRHS volgen een training over patiëntveiligheid bij het LOC. Zij onderzoeken in de regio Hanzestreek hoe het gesteld is met de veiligheid van patiënten en wat er zoal gebeurt. Er is alvast besloten om dit onderwerp tot een vast agendapunt te maken bij de overleggen met de circuitmanagers en de regiodirectie alsook bij de huiskamerbezoeken van de CRHS.

### **(Nieuwe) leden van de CRHS**

Eén lid van de CRHS is in dienst getreden van Dimence als oproepkracht voor de audits en is dus geen lid meer van de raad. Een nieuw lid heeft zich aangemeld. Nieuwe leden zijn welkom, vooral uit het circuit volwassenen.

### **Overleg met PVP**

De CRHS heeft het jaarverslag van de Stichting PVP besproken met de PVP. Andere bespreekpunten waren o.a.: de verlofregelingen en de Zorgverzekeringswet, het vrijhedenbeleid bij Dimence en gastvrijheid bij Dimence.

### **E-health**

Drie leden van de CRHS hebben samen met drie leden van de Familieraad langerdurend verblijf Deventer van Dimence meegedaan aan een onderzoek over e-mental health. Het onderzoek was in opdracht van het Landelijk Platform GGz.

### **Overleg met regiodirectie**

De afgelopen periode zijn o.a. de volgende onderwerpen besproken met de regiodirectie:

- Gezondheidswinst en specialiseren (knip in de basis GGZ en gespecialiseerde ggz)
- Verhuisprotocol bij Dimence
- De financiële positie van de regio Hanzestreek van Dimence

- Crisiskaart
- Gastvrijheidszorg.

### **Muntgeld**

Aan de CRHS is om advies gevraagd over het uitbetalen van muntgeld aan cliënten voor verrichtte activiteiten. In overleg met de teamleider wordt onderzocht hoe hiermee om te gaan. Er is onder meer afgesproken uit te zoeken wat het kost om muntgeld aan te schaffen.

### **WMO**

De CRHS heeft voorgesteld dat de gemeente contact zoekt met cliënten van de Zandloper en de Heihoeve om met hen in gesprek te gaan om tips en aanbevelingen te krijgen zodat de ondersteuning aan hen vanaf 2015 op een goede wijze gerealiseerd kan worden. De gemeente heeft inmiddels laten weten dat dit niet haalbaar is omdat ze teveel verzoeken krijgt.

### **Organisatieontwikkeling LBZ**

De organisatieontwikkelingen bij het circuit langerdurende behandeling en zorg (LBZ) is veelvuldig onderwerp van gesprek geweest zowel binnen de raad, alsook in het overleg met de betrokken manager. Bovendien heeft de raad in diverse werkgroepen hieromtrent geparticipeerd. Onlangs heeft de raad de officiële adviesaanvraag organisatieontwikkeling LBZ ontvangen.