

Nieuws Cliëntenraad Hanzestreek november 2013 – februari 2014

Crisiskaart

De crisiskaart wordt breed geïmplementeerd bij Dimence. Het wachten is op de technische afwikkeling van een en ander zodat de kaart eenduidig binnen Dimence in User komt te staan.

Basis ggz en gespecialiseerde ggz

De CRHS is aanwezig geweest op een managementberaad in december die in het teken stond van de basis ggz en de gespecialiseerde ggz. Wat is de doelgroep waar specialistische en soms super-specialistische zorg voor nodig is? De gevolgen van het specialiseren kwamen hierbij uitgebreid aan de orde.

Als gevolg van deze stelselwijziging zal de organisatie veranderen. Een adviesaanvraag over het nieuwe organisatieplan Hanzestreek 2014 is binnengekomen bij de raad.

Overleg met relatiebeheerder facilitair bedrijf

In het overleg met de relatiebeheerder werd het onderwerp cliëntenparticipatie besproken. Het Facilitair Bedrijf heeft geen groot aandeel in het project Energiek maar ondersteunt e.e.a. wel. Zo wordt er samengewerkt met de groenvoorziening. Samen met cliënt wordt het doel bepaald. Hiervoor zijn financiën en veiligheid op de werkplek nodig. Een ander voorbeeld van cliëntenparticipatie is het restaurant aan de Pikeursbaan: vanuit de Zandloper wordt een ruim assortiment aangeboden.

Project Energiek

Gerard Kemna, projectmanager van het Project Energiek heeft in december de raad bijgepraat over de stand van zaken. Hij vertelde dat hij in dienst is van zowel Dimence alsook van de RIBW Overijssel. Het gaat nl. om een gezamenlijk project van Dimence én RIBW.

Er is inmiddels een plan van aanpak voorgelegd aan de projectgroep en dit is inmiddels besproken met de raden van Bestuur van beide instellingen. Het betreft een voorstel voor activiteiten en de vorm daarvan. De instellingen moeten keuzes maken voor de toekomst. Participatie brengt veranderingen met zich mee.

Overleg met regiodirectie

In december is het overleg met de regiodirectie geëvalueerd. Besloten is dat er in 2014 twee keer meer vergaderd gaat worden en dat er jaarlijks een evaluatie zal zijn. Over en weer is men tevreden over de sfeer en de prettige samenwerking. De directie vindt de raad een meerwaarde voor de organisatie.

Organisatieontwikkeling LBZ

De cliëntenraad heeft in december positief advies uitgebracht over de organisatieontwikkelingen bij het circuit langerdurende behandeling en zorg (LBZ). Er zijn wel een aantal kanttekeningen geplaatst waaronder de zorg over de continuïteit van de hulpverleners. Ook was er behoefte aan meer praktische informatie over de activiteiten.

Dagactiviteiten

De informatie over (dag)activiteiten is in december verstrekt door de circuitmanager en de teamleider VT&VB. Muziek als activiteit verdwijnt, als therapie blijft het bestaan in Deventer bijv. bij Lorna Wing. Ook sport als activiteit verdwijnt.

Bij het dagactiviteitencentrum Hermann Simon zal het nodige veranderen. Zo wordt de kaarsenmakerij uitgebreid, krijgt de Kas een pluktuin voor bloemen en wordt de groentetuin uitgebreid. Verder wordt er gedacht aan een schoonmaakploeg voor licht huishoudelijk werk, het inpakken van kaarsen, pennen e.d. en bij de Repro zullen mappen met informatie worden gevuld. De fietsenwerkplaats wordt uitgebreid en er is samenwerking gezocht met een fietsenmaker in Deventer. Alles is gericht op een individuele benadering met persoonlijke doelen.

De cliënten hebben een brief ontvangen met informatie en ook zijn er voorlichtingsbijeenkomsten bij Hermann Simon geweest in januari. In maart krijgt de raad een rondleiding.

Restaurants

Vanwege de bezuinigingen gaat het restaurant aan de Bagijnenstraat sluiten. In overleg met cliënten is besloten dat cliënten of zelf kunnen koken of een maaltijd kunnen bestellen die men op kan warmen in de magnetron.

De openingstijden van De Steerne worden verminderd, met name op die dagen dat er ook weinig bezoek was. Op maandag-, woensdag- en donderdagmiddag zal met ingang van 1 januari 2014 het restaurant in de Steerne dicht zijn van 13.30 – 17.15 uur. De andere openingstijden worden verkort.

De raad heeft voorgesteld om op de middagen dat het restaurant is gesloten, de ruimte te gebruiken voor vergaderingen i.v.m. gebrek aan vergaderruimte.

Ook op de Rielerenk worden de openingstijden verkort.

De raad is niet blij met de prijsverhoging van koffie en thee en heeft om uitleg gevraagd. Het antwoord is dat er naar een prijs toe is gewerkt waarmee Dimence ook een stukje van de personele inzet terugverdient. Dit is nodig om de voorziening te kunnen behouden. Cliënten kunnen op de afdeling gratis koffie en thee krijgen.

Beschermd Wonen

De raad heeft in januari een gesprek gehad met de teamleider en manager van de beschermde woonvorm in Deventer. Dit overleg was zeer verhelderend, er is uitleg gegeven over begeleidingsplannen die worden gemaakt met cliënten.

Somatische zorg

In het overleg met de manager van de circuits ouderen en volwassenen hoorde de raad dat er veel aandacht is voor de somatische zorg. Er is een project gestart voor cliënten die antipsychotica gebruiken. Iedereen die dit medicijn gebruikt wordt lichamelijk gescreend. Een nulmeting is hierbij belangrijk.

Werkplan Cliëntenraad 2014

De speerpunten van de raad voor 2014 zijn:

- Sociale activering: 'alle cliënten aan het werk'
- Veiligheid, in het bijzonder aandacht voor medicatie veiligheid en de somatische comorbiditeit (samengaan van psychische en lichamelijke klachten)
- Is het dossier op orde?

Het werkplan 2014 staat op de website van de cliëntenraad Hanzestreek.